

对市政协十三届一次会议第 0107 号提案的 会办答复

市总工会、市妇儿工委：

关于“建立多元社会支持系统，缓解生育对女性职业家庭平衡发展消极影响的建议”（第 0107 号）的提案收悉。我们认为，国家生育政策的调整，使得有能力、有意愿投入职场的女性在职业家庭之间的平衡问题更为突显。市妇联在 2016 年的相关调查中显示：在生育责任中，女性的理想认知和现实状况存在着较大差距，由于女性承担过多的无偿家庭责任，身心承受巨大压力，限制了其在劳动力市场上发挥竞争优势。相关部门和社会组织应整合资源，建立完善多元社会支持系统，有助于更好地满足新时代女性发展需求，切实推进贯彻男女平等基本国策。经研究，会办意见如下：

1、整合各方力量提供社会化的家庭服务。在现有 0-3 岁幼儿托育、家政实事项目的基础上进一步完善，提供覆盖面更广、更高质量的社会化托育和家政服务。除了政府倡导，鼓励有资质的企业和社会组织加入进来，专业、高效地进行家政员培训、资格审核，托育场所建设管理、师资培训等方面的工作，提供令广大女性放心的家庭服务，解除她们打拼职场的后顾之忧。

2、凝聚专业力量针对职业女性开展心理健康讲座。充分发挥白

玉兰开心家园心理健康讲师团的力量，每年赴基层开展心理健康知识社区公益宣讲活动，尤其是结合当下全面二孩的政策，专注职场女性的人文关怀和心理疏导，定制符合她们需求的心理讲座课程，帮助女性处理好生育、家庭和事业间的关系，以更积极健康的心理状态调投入工作和生活。2017年共开展心理讲座118场，2018年计划开展心理讲座117场。

3、在全市范围内设点为职业女性提供心理调适。市妇联在全市16个区设立白玉兰开心家园站点，开展心理疏导公益服务项目。目前，全市共有100余个服务点和2条咨询热线（白玉兰开心家园热线64319532和维尔福心理咨询热线54892515），由国家二级心理咨询师提供包括婚姻家庭、职场减压等在内的心理咨询服务。

4、建立女性公平就业约谈机制。2017年起，市妇联依据《妇女权益保障法》、《就业促进法》等相关法律法规，根据全国妇联的要求，建立了女性公平就业约谈机制，当用人单位在招用、录用过程中涉嫌歧视女性，妇女群众投诉比较集中、反映强烈、具有一定代表性的，或者被媒体曝光或者形成舆论热点，社会影响较大的，妇联组织可对其约谈，了解被约谈单位的招用、录用人员制度，指导其依法依规加以完善，提出整改建议和具体期限，保障妇女就业权益。

以上意见供你单位统一答复委员时参考。

上海市妇女联合会

2018年4月2日